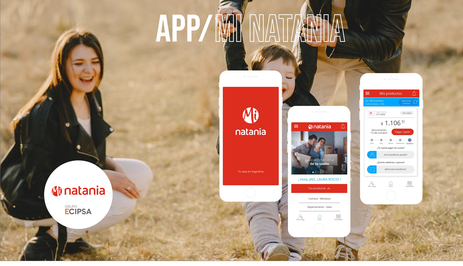
APP/ MI NATANIA



¿QUE ÉS?

Aplicación para Android / IOS, pensada y diseñada para los clientes de Natania y Valle Cercano.
Permite gestionar todos los aspectos del plan de ahorros: pagos, consultas, estados de cuenta,

EQUIPO

UX/UI Designer
Front end developer
Back end developer
Tester QA

PROCESO UX / UI

Research
User Persona
Entrevistas con usuarios / stakeholders
Arquitectura de la información
Userflow
UI kits
Wireframes baja, media y alta
User testings

USER / PERSONA

Hombres y Mujeres

18 a 65 años

Córdoba, Tucumán, San Juan, Comodoro Rivadavia, Mendoza, Salta

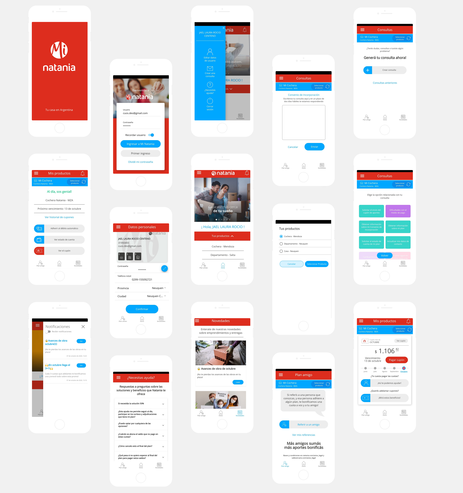
Deseos: quiere tener más control de su plan de ahorros, poder realizar trámites de manera mas simple y rápida
Frustraciones: tener que ir a pagar los cupones, a realizar trámites referidos a sus planes, no saber como realizar cambios en sus productos

TESTS DE USABILIDAD

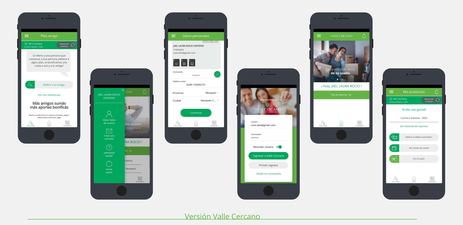
En conjunto con el área de Atención al cliente y Marketing de Grupo Eclipsa, se realizaron pruebas de usabilidad a clientes de Mendoza, Tucumán, Córdoba y San Juan, de manera remota.
Resultaron claves para realizar iteraciones en algunos aspectos puntuales de la interfaz, como el contenido de algunos CTA.

Búsqueda

PROPUESTA



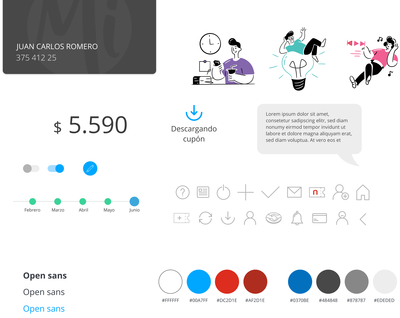
Versión Natania



Versión Valle Cercano

UI KITS

TONO Y VOZ



Open sans
Open sans
Open sans
Open sans

#FFFFFF #00A7FF #D02D1E #AF201E #0370BE #484848 #878787 #DEDEDD

#8550E8 #F05E92 #37D4C9 #F9B233 #39D398 #4CC1BC